

ҚОҒАМДЫҚ ОФЕРТА

City Group цифрлық платформасын пайдалану туралы

Осы құжат «ДамуЖолы» ЖШС-нің ресми ұсынысы (қоғамдық оферта) болып табылады және пайдаланушылардың City Group цифрлық платформасын пайдалану шарттарын белгілейді.

Платформаны пайдалану және төлем жасау пайдаланушының осы оферта шарттарын толық және сөзсіз қабылдағанын білдіреді.

1. Терминдер мен анықтамалар

City Group басқарушы компаниясының платформасы — тұрғындардың, басқарушы компаниялардың және серіктестердің өзара әрекеттесуіне, сондай-ақ пайдаланушының жеке кабинеті арқылы қызметтер мен тауарларды төлеуге арналған цифрлық ақпараттық жүйе.

Платформа операторы — City Group басқарушы компаниясының цифрлық платформасының иесі және әкімшісі болып табылатын «ДамуЖолы» ЖШС.

City Group бренді — тұрғын үй жылжымайтын мүлкін басқаруға арналған сервистер экожүйесінің сауда және маркетингтік атауы.

Пайдаланушы — платформада тіркелген және оның сервистерін пайдаланатын жеке немесе заңды тұлға.

Басқарушы компания — City Group басқарушы компаниясының франшизасының серіктесі болып табылатын және көппәтерлі тұрғын үйлерді басқару қызметін көрсететін заңды тұлға.

Платформа серіктесі — платформа маркетплейсі арқылы қызмет көрсететін немесе тауар сататын заңды тұлға немесе жеке кәсіпкер.

Жеке кабинет — платформадағы пайдаланушының жеке бөлімі.

2. Офертаның мәні

Оператор пайдаланушыларға City Group цифрлық платформасына қолжетімділік береді, ол:

- есептеулер туралы ақпарат алуға;
- көппәтерлі тұрғын үйлерді басқару қызметтерін төлеуге;
- платформа серіктестерінің қызметтерін төлеуге;
- маркетплейс арқылы тауар сатып алуға;
- басқарушы компаниялармен өзара әрекеттесуге мүмкіндік береді.

Платформа операторы сервистің техникалық жұмысын қамтамасыз етеді, бірақ қызметтердің көпшілігінің тікелей орындаушысы болып табылмайды.

3. Платформа операторының мәртебесі

«ДамуЖолы» ЖШС:

- цифрлық платформаның иесі;
- City Group басқарушы компаниясының франшизасының иесі;
- ақпараттық жүйенің операторы болып табылады.

Платформа операторы:

- платформаның техникалық жұмысын қамтамасыз етеді;
- серіктестер мен қызметтер туралы ақпарат орналастырады;
- пайдаланушыларға жеке кабинетке қолжетімділік береді.

Платформа операторы, егер бұл туралы тікелей көрсетілмесе, платформада орналастырылған қызметтер мен тауарлар үшін төлемдерді қабылдамайды.

4. Қызмет көрсетушілер

Қызметтердің орындаушылары:

Басқарушы компаниялар

City Group басқарушы компаниясының франшизасының серіктестері болып табылатын және көппәтерлі тұрғын үйлерді басқаратын заңды тұлғалар.

Маркетплейс серіктестері

Платформа арқылы қызмет көрсететін немесе тауар сататын заңды тұлғалар мен жеке кәсіпкерлер.

Серіктестер тізімі платформада орналастырылады.

5. Пайдаланушыларды тіркеу тәртібі

Платформаны пайдалану үшін пайдаланушы:

- тіркеу рәсімінен өтуі;
- шынайы жеке деректерді көрсетуі;
- жеке кабинет ашуы тиіс.

Пайдаланушы ұсынылған деректердің дұрыстығы үшін жауап береді.

6. Төлем жасау тәртібі

Қызметтер мен тауарлар үшін төлемдер пайдаланушының жеке кабинеті арқылы келесі тәсілдермен жүзеге асырылады:

- банк карталары;
- интернет-эквайринг;
- өзге электрондық төлем тәсілдері.

Төлем жасамас бұрын пайдаланушыға келесі ақпарат ұсынылады:

- қызметтің немесе тауардың атауы;
- құны;
- төлем алушы;
- төлем мақсаты.

Төлемді растау пайдаланушының төлем шарттарымен келісімін білдіреді.

7. Төлем алушылар

Төлем алушылар — қызмет көрсететін немесе тауар жеткізетін тұлғалар.

Көппәтерлі тұрғын үйлерді басқару қызметтері

Төлем алушы — тиісті үйді басқаратын басқарушы компания болып табылатын заңды тұлға.

Серіктестердің қызметтері

Төлем алушы — тиісті қызметті көрсететін платформа серіктесі.

Маркетплейс тауарлары

Төлем алушы — тауар жеткізуші.

Платформа операторы пайдаланушылардың қызметтер мен тауарлар үшін төлеген қаражаттарына билік етпейді.

8. Ақша қаражатын қайтару

Ақша қаражатын қайтару:

- қызмет көрсетуші арқылы;
- тауар жеткізуші арқылы жүзеге асырылады.

Қайтару келесі жағдайларда жүзеге асырылады:

- қызметтің тоқтатылуы;
- қызмет көрсету мүмкін болмаған жағдайда;
- Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге негіздер бойынша.

Қайтару мерзімі мен тәртібі тиісті қызмет көрсетушінің ережелерімен белгіленеді.

9. Тараптардың жауапкершілігі

Қызмет көрсетуші немесе тауар жеткізуші келесі үшін жауап береді:

- қызмет сапасы;
- қызмет көрсету мерзімдері;
- тауар сапасы.

Платформа операторы тек келесі үшін жауап береді:

- платформаның техникалық жұмыс істеуі;
 - деректердің дұрыс өңделуі.
-

10. Жеке деректерді өңдеу

Пайдаланушылардың жеке деректерін өңдеу Қазақстан Республикасының жеке деректер және оларды қорғау туралы заңнамасына сәйкес жүзеге асырылады.

Пайдаланушы платформада тіркелу кезінде жеке деректерін өңдеуге келісім береді.

11. Жауапкершілікті шектеу

Платформа операторы келесі үшін жауап бермейді:

- платформа серіктестерінің әрекеттері;
 - көрсетілетін қызметтердің сапасы;
 - тауарлардың сапасы;
 - қызмет көрсетушілердің әрекеттері салдарынан туындаған шығындар.
-

12. Оферта шарттарын өзгерту

Платформа операторы осы офертаның шарттарын өзгертуге құқылы.

Офертаның өзекті нұсқасы платформа сайтында орналастырылады.

Платформаны пайдалануды жалғастыру пайдаланушының офертаның жаңа редакциясымен келісетінін білдіреді.

13. Байланыс ақпараты

Платформа операторы:

«ДамуЖолы» ЖШС

БСН: 140140030904

Мекенжайы: Павлодар к., Луначарский к.6/3 к.В

E-mail: office@damuzholy.kz

Телефон: +7 708 466 84 22

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о пользовании цифровой платформой City Group

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) ТОО «**ДамуЖолы**» и определяет условия использования цифровой платформы **City Group** пользователями.

Использование платформы и совершение платежей означает полное и безоговорочное принятие пользователем условий настоящей оферты.

1. Термины и определения

Платформа УК City Group — цифровая информационная система, предназначенная для взаимодействия жителей, управляющих компаний и партнеров, а также для оплаты услуг и товаров через личный кабинет пользователя.

Оператор платформы — ТОО «**ДамуЖолы**», владелец и администратор цифровой платформы УК City Group.

Бренд City Group — торговое и маркетинговое обозначение экосистемы сервисов для управления жилой недвижимостью.

Пользователь — физическое или юридическое лицо, зарегистрированное на платформе и использующее её сервисы.

Управляющая компания — юридическое лицо, являющееся партнером франшизы УК City Group и оказывающее услуги по управлению многоквартирными домами.

Партнер платформы — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающий услуги или реализующий товары через маркетплейс платформы.

Личный кабинет — персональный раздел пользователя на платформе.

2. Предмет оферты

Оператор предоставляет пользователям доступ к цифровой платформе УК City Group, позволяющей:

- получать информацию о начислениях;
- оплачивать услуги управления многоквартирными домами;
- оплачивать услуги партнеров платформы;
- приобретать товары через маркетплейс;
- взаимодействовать с управляющими компаниями.

Оператор платформы обеспечивает **техническое функционирование сервиса**, но не является исполнителем большинства услуг.

3. Статус оператора платформы

ТОО «ДамуЖолы» является:

- владельцем цифровой платформы;
- владельцем франшизы УК City Group;
- оператором информационной системы.

Оператор платформы:

- обеспечивает техническую работу платформы;
- размещает информацию о партнерах и услугах;
- обеспечивает доступ пользователей к личному кабинету.

Оператор платформы **не принимает платежи за услуги и товары**, размещенные на платформе, если иное прямо не указано.

4. Исполнители услуг

Исполнителями услуг являются:

Управляющие компании

Юридические лица — партнеры франшизы УК City Group, осуществляющие управление многоквартирными домами.

Партнеры маркетплейса

Юридические лица и индивидуальные предприниматели, оказывающие услуги или реализующие товары через платформу.

Перечень партнеров размещается на платформе.

5. Порядок регистрации пользователей

Для использования платформы пользователь должен:

- пройти процедуру регистрации;
- указать достоверные персональные данные;
- создать личный кабинет.

Пользователь несет ответственность за достоверность предоставленных данных.

6. Порядок оплаты

Оплата услуг и товаров осуществляется пользователем через личный кабинет с использованием:

- банковских карт;
- интернет-эквайринга;
- иных электронных способов оплаты.

Перед совершением платежа пользователю предоставляется информация:

- наименование услуги или товара;
- стоимость;
- получатель платежа;
- назначение платежа.

Подтверждение платежа означает согласие пользователя с условиями оплаты.

7. Получатели платежей

Получателями платежей являются лица, оказывающие услуги или поставляющие товары.

Услуги управления многоквартирными домами

Получателем платежа является **юридическое лицо — управляющая компания**, оказывающая услуги управления соответствующим домом.

Услуги партнеров

Получателем платежа является **соответствующий партнер платформы**, оказывающий услугу.

Товары маркетплейса

Получателем платежа является **поставщик товара**.

Оператор платформы **не распоряжается средствами пользователей**, оплачиваемыми за услуги и товары.

8. Возврат денежных средств

Возврат денежных средств осуществляется:

- исполнителем услуги;
- поставщиком товара.

Возврат производится в случаях:

- отмены услуги;
- невозможности оказания услуги;
- иных оснований, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

Сроки и порядок возврата определяются правилами соответствующего исполнителя услуги.

9. Ответственность сторон

Исполнитель услуги или поставщик товара несет ответственность за:

- качество услуги;
- сроки оказания услуг;
- качество товаров.

Оператор платформы отвечает исключительно за:

- техническое функционирование платформы;
 - корректность обработки данных.
-

10. Обработка персональных данных

Обработка персональных данных пользователей осуществляется в соответствии с законодательством **Республики Казахстан о персональных данных и их защите**.

Пользователь дает согласие на обработку персональных данных при регистрации на платформе.

11. Ограничение ответственности

Оператор платформы не несет ответственности за:

- действия партнеров платформы;
- качество оказываемых услуг;
- качество товаров;
- убытки, возникшие вследствие действий исполнителей услуг.

12. Изменение условий оферты

Оператор платформы вправе изменять условия настоящей оферты.

Актуальная версия оферты размещается на сайте платформы.

Продолжение использования платформы означает согласие пользователя с новой редакцией оферты.

13. Контактная информация

Оператор платформы:

ТОО "ДамуЖолы"

БИН: 140140030904

Адрес: г. Павлодар, ул. Луначарского д.6/3 к.В

E-mail: office@damuzholy.kz

Телефон: +7 708 466 84 22